

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE / LINKA

MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE

800 810 820

Ostrava / 15.6.2018

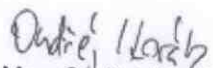
Vážená paní starostko

v poslední době se stále častěji setkáváme s případy, kdy se někteří jedinci vydávají za naše zaměstnance a lstivým způsobem naše klienty obelhávají s cílem získat vlastní prospěch. Rádi bychom Vás požádali o pomoc při informování obyvatel Vašich municipalit s naším postupem a ochránili tak Vaše obyvatele před praktikami těchto lidí.

Jako distributor elektrické energie nevybíráme žádnou hotovost, nepotřebujeme od klientů na místě předkládat žádné doklady. Do objektu či na nemovitosti vstupují naši zaměstnanci jen k účelům definovaných v energetickém zákoně např. z důvodu oprav a revize našeho zařízení, odečtu elektroměrů apod. Naši zaměstnanci u sebe vždy mají služební průkaz s fotografií a jeho identitu lze ověřit na bezplatné poruchové lince 800 850 860.

V této souvislosti jsme byli také požádáni jedním z obchodníků, zda bychom Vám nepředali materiál, který slouží jako důležitá informace obyvatelům obcí a měst před neseříznými praktikami některých obchodníků s elektrickou energií. Tento materiál přikládáme.

S pozdravem


Mgr. Ondřej Horák

vedoucí odboru obsluha klienta pro veřejný sektor



SKUPINA ČEZ - PARTNER ČESKÉHO OLYMPIJSKÉHO TÝMU 2001-2020

ČEZ Distribuce, a. s.

Korespondenční adresa: Píseň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 | tel.: 800 850 860
e-mail: info@cezdistribuce.cz | www.cezdistribuce.cz | IČ: 24729035, DIČ: CZ24729035
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. B 2145
Sídlo společnosti: Děčín, Děčín IV-Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02